

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

Órgão : SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO.
Responsável pela Demanda : GUILHERME SOUSA REGÍS
E-mail : saaelagoinhaadm@gmail.com
Telefone : (88) 2172-1992

**1. OBJETO:**

O objeto da contratação consiste na **LOCAÇÃO DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE FATURAMENTO, ARRECADAÇÃO E CONTROLE DE CONTAS E CONSUMO, GERENCIADOR DE SISTEMA, CONVÊNIO ARRECADAÇÃO, NEGOCIAÇÃO DE DÉBITO, ATENDIMENTO AO PÚBLICO, ATRAVÉS DE REGISTRO DE ATENDIMENTO PARA PLATAFORMA WEB, AGENCIA VIRTUAL, SISTEMA DE COLETA DE LEITURAS E EMISSÃO SIMULTÂNEA ATRAVÉS DE EQUIPAMENTOS PORTÁTEIS, JUNTO AO SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DO DISTRITO DE LAGOINHA - QUIXERÉ/CE.**

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:

2.1 O Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) do Distrito de Lagoinha, município de Quixeré/CE, busca aprimorar a eficiência, a transparência e a qualidade de seus serviços por meio da contratação de uma solução tecnológica especializada. A locação de um software que atenda às diversas demandas do SAAE é essencial para garantir o gerenciamento adequado das atividades relacionadas à operação e gestão do sistema de abastecimento de água e esgoto.

A solução pretendida deve abranger funcionalidades específicas e indispensáveis para a operação do SAAE, incluindo:

1. **Sistema de Faturamento, Arrecadação e Controle de Contas e Consumo:** Automatização do processo de emissão de contas, controle de receitas e gestão de consumo de água e esgoto, garantindo maior precisão e redução de erros manuais.
2. **Gerenciador de Sistema:** Controle centralizado de todas as operações administrativas e técnicas, permitindo uma gestão integrada.
3. **Convênio de Arrecadação e Negociação de Débitos:** Melhor controle das receitas, oferecendo aos usuários opções práticas de regularização de pendências financeiras.
4. **Atendimento ao Público e Registro de Atendimentos:** Melhoria na experiência dos usuários por meio de plataformas digitais, incluindo uma agência virtual que possibilite acesso a informações e serviços de forma ágil e remota.
5. **Sistema de Coleta de Leituras e Emissão Simultânea:** Otimização da coleta de leituras por meio de equipamentos portáteis, integrados ao sistema para emissão de faturas imediatas.

2.2. A implementação de uma plataforma web moderna permitirá a integração de processos internos e a ampliação da transparência dos serviços prestados, facilitando o acesso dos cidadãos e otimizando o atendimento público. Ademais, a digitalização dos processos operacionais reduzirá custos operacionais e aumentará a confiabilidade das informações geradas.

2.3. Essa contratação visa assegurar que o SAAE atenda às demandas da população de forma eficiente, ágil e alinhada com as boas práticas de gestão pública, promovendo a sustentabilidade operacional e a satisfação dos usuários.

3. DESCRIÇÕES E QUANTIDADES:

Para determinação da especificação do serviço segue em anexo a tabela devidamente discriminada de acordo com a especificação do item e os quantitativos:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID	QUANT
1	LOCAÇÃO DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE FATURAMENTO, ARRECADAÇÃO E CONTROLE DE CONTAS E CONSUMO, GERENCIADOR DE SISTEMA, CONVÊNIO ARRECADAÇÃO, NEGOCIAÇÃO DE DÉBITO, ATENDIMENTO AO PÚBLICO, ATRAVÉS DE REGISTRO DE ATENDIMENTO PARA PLATAFORMA WEB, AGENCIA VIRTUAL, SISTEMA DE COLETA DE LEITURAS E EMISSÃO SIMULTÂNEA ATRAVÉS DE EQUIPAMENTOS PORTÁTEIS, JUNTO AO SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DO DISTRITO DE LAGOINHA - QUIXERÉ/CE	MES	12
2	IMPLANTAÇÃO E TREINAMENTO	HORA	40

4. DOS RECURSOS E DA PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA.

4.1. As despesas em questão serão custeadas pela Dotação Orçamentária nº 1401.17.512.1702.2.105 - Gerenciamento do Serviço Autônomo de Água e Esgoto - SAAE, CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA: 3.3.90.40.11 - Locação de Softwares, FONTE: 175300000000

6. OBSERVAÇÕES GERAIS

6.1. Unidade e servidor responsável para esclarecimentos:

- SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO, através da Ordenador de Despesas, **GIZELE SOUZA DA SILVA**, mediante os meios de comunicação constantes no preâmbulo do presente documento.

Quixeré-CE, 11 de dezembro de 2024.

Guilherme de Sousa Regis

GUILHERME SOUSA REGIS

Serviço Autônomo de Água e Esgoto –
SAAE do Distrito de Lagoinha - Quixeré