

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE LAGOINHA QUIXERÉ/CE

Rua Mestre Isidoro, 785 - LAGOINHA - CEP: 62920-000 - QUIXERÉ/CE

CNPJ: 29.402.298/0001-48 - Tel: 882172-1992 - Site: www.saaelagoinha.quixere.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	5.00%
DENÚNCIAS	1	5.00%
RECLAMAÇÕES	7	35.00%
SERVIÇOS	2	10.00%
SUGESTÕES	2	10.00%
URGÊNCIAS	1	5.00%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	14	70.00%
WEBSITE	5	25.00%
WHATSAPP	1	5.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	3	15.00%
SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	17	85.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	5	25.00%
2024	10	50.00%
2025	4	20.00%
2026	1	5.00%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	5,00%
FEMININO	2	10,00%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE LAGOINHA QUIXERÉ/CE

Rua Mestre Isidoro, 785 - LAGOINHA - CEP: 62920-000 - QUIXERÉ/CE

CNPJ: 29.402.298/0001-48 - Tel: 882172-1992 - Site: www.saaelagoinha.quixere.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	5,00%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	5,00%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	5,00%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	17

Quantidade total de manifestações: 20

