

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE LAGOINHA QUIXERÉ/CE

Rua Mestre Isidoro, 785 - LAGOINHA - CEP: 62920-000 - QUIXERÉ/CE

CNPJ: 29.402.298/0001-48 - Tel: 882172-1992 - Site: www.saaelagoinha.quixere.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.41%
DENÚNCIAS	2	2.82%
RECLAMAÇÕES	54	76.06%
SERVIÇOS	3	4.23%
SUGESTÕES	2	2.82%
URGÊNCIAS	1	1.41%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	18	25.35%
WEBSITE	52	73.24%
WHATSAPP	1	1.41%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	4	5.63%
SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	67	94.37%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	5	7.04%
2024	10	14.08%
2025	4	5.63%
2026	52	73.24%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	48	67,61%
FEMININO	2	2,82%

Quantidade total de manifestações: 50

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE LAGOINHA QUIXERÉ/CE

Rua Mestre Isidoro, 785 - LAGOINHA - CEP: 62920-000 - QUIXERÉ/CE

CNPJ: 29.402.298/0001-48 - Tel: 882172-1992 - Site: www.saaelagoinha.quixere.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,41%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,41%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,41%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	47	66,20%

Quantidade total de manifestações: 50

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	68

Quantidade total de manifestações: 71

