SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE LAGOINHA QUIXERÉ/CE

Rua Mestre Isidoro, 785 - LAGOINHA - CEP: 62920-000 - QUIXERE\CE

CNPJ: 29.402.298/0001-48 - Tel: 882172-1992 - Site: www.saaelagoinha.quixere.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	5.56%
DENÚNCIAS	1	5.56%
RECLAMAÇÕES	7	38.89%
SERVIÇOS	1	5.56%
SUGESTÕES	2	11.11%
URGÊNCIAS	1	5.56%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	12	66.67%
WEBSITE	5	27.78%
WHATSAPP	1	5.56%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	3	16.67%
SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	15	83.33%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	5	27.78%
2024	10	55.56%
2025	3	16.67%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	5,56%
FEMININO	2	11,11%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



https://www.saaelagoinha.quixere.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/11/2025 17:42:21



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE LAGOINHA QUIXERÉ/CE

Rua Mestre Isidoro, 785 - LAGOINHA - CEP: 62920-000 - QUIXERE\CE

CNPJ: 29.402.298/0001-48 - Tel: 882172-1992 - Site: www.saaelagoinha.quixere.ce.gov.br

ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	5,56%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	5,56%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	5,56%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	15	

Quantidade total de manifestações: 18

Rua Mestre Isidoro, 785 - LAGOINHA - CEP: 62920-000 - QUIXERE\CE

https://www.saaelagoinha.quixere.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/11/2025 17:42:21